

Declaração sobre a proteção de dados

Organização de concursos e processos de seleção

O Regulamento (UE) 2018/1725 é aplicável ao tratamento de dados pessoais pelo Parlamento Europeu.

1) Quem procede ao tratamento dos seus dados pessoais?

- O Parlamento Europeu age na qualidade de responsável pelo tratamento de dados¹ e a entidade responsável pelo tratamento é o Parlamento Europeu > Secretariado-Geral do Parlamento > Direção-Geral do Pessoal > Direção do Desenvolvimento dos Recursos Humanos > Unidade de Seleção e Captação de Talentos.
- Pode contactar o responsável pelo tratamento/a entidade através do seguinte endereço de correio eletrónico:
PERs-TalentSelection@europarl.europa.eu

2) Qual é a finalidade do tratamento dos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão tratados para gerir as candidaturas e as provas em linha no âmbito de concursos e dos diferentes processos de seleção organizados pela Unidade de Seleção e Captação de Talentos.

a) Portal de candidatura Apply4EP

Este tratamento exige a utilização de um *software* (Gestmax) fornecido pela KioskEmploi/INASOFT (empresa francesa). As operações são as seguintes:

- Inscrição dos candidatos, acompanhada dos documentos comprovativos;
- Tratamento dos processos de candidatura nas diferentes fases do processo de seleção;
- Comunicação com os candidatos sobre o estado da candidatura;
- Avaliação das qualificações pelo comité de seleção;
- Visualização dos candidatos aprovados pelos serviços de recrutamento do Parlamento Europeu.

¹ O responsável pelo tratamento é a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras entidades, determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais. O responsável pelo tratamento é representado pelo chefe da entidade.

b) Provas em linha

Como parte do processo de seleção, a Unidade de Seleção e Captação de Talentos pode organizar provas em linha supervisionadas e que serão geridas pelo TestWe (empresa francesa).

3) Qual é a base jurídica do tratamento?

A base jurídica do tratamento é a seguinte: Artigos 27.º a 31.º e anexo III do Estatuto (para os funcionários), artigos 12.º (para os agentes temporários) e 82.º (para os agentes contratuais) do Regime Aplicável aos Outros Agentes; Artigo 5.º, n.º 1, alíneas a) e b), do Regulamento (UE) 2018/1725.

4) Que dados pessoais são tratados?

São tratados os seguintes dados: Nome, apelido, sexo, data de nascimento, nacionalidade, endereço, endereço de correio eletrónico, número de telefone, línguas, estatuto (em caso de concurso interno); Dados relativos à carreira profissional, incluindo a duração dos empregos anteriores e dos contratos; Dados necessários em caso de pedido de reembolso de deslocações em serviço e de viagens para a participação nas provas, incluindo dados relativos à conta bancária e/ou outros dados financeiros; Parecer do Serviço Médico do PE em caso de deficiência que exija adaptações razoáveis (por exemplo, tempo adicional para a realização de uma prova). Todos os dados relativos aos resultados obtidos pelos candidatos nas provas são conservados na Unidade de Seleção e Captação de Talentos e não são transmitidos a nenhum outro serviço ou unidade, com exceção da unidade competente do Serviço Jurídico do PE em caso de reclamações ao abrigo do artigo 90.º do Estatuto dos Funcionários ou de processos judiciais.

5) Como serão tratados os seus dados pessoais?

- Candidaturas

O tratamento das candidaturas em linha para os diferentes processos de seleção organizados pela Unidade de Seleção e Captação de Talentos exige a utilização de um *software* (Gestmax) fornecido pela KioskEmploi/INASOFT (empresa francesa). Todos os servidores do prestador estão localizados na Europa. As operações incluem a inscrição dos candidatos, o tratamento dos processos de candidatura nas diferentes fases do processo de seleção, a comunicação com os candidatos sobre o estado da candidatura, a avaliação das qualificações e das provas pelo comité de seleção, a visualização dos candidatos aprovados pelos serviços de recrutamento do PE.

- Provas em linha

Como parte do processo de seleção, a Unidade de Seleção e Captação de Talentos pode organizar provas em linha supervisionadas e que serão geridas pelo TestWe (empresa francesa). Todos os servidores informáticos do prestador estão localizados na Europa, com exceção do servidor de um subcontratante do TestWe para fins de comunicação (ver ponto 8).

6) Durante quanto tempo serão guardados os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão conservados do seguinte modo:

- no caso dos candidatos não selecionados: durante três anos e meio a contar da conclusão do processo de seleção, com base no último início de sessão do candidato (*log-in*).
- no caso dos candidatos aprovados: até ao termo do período de validade da lista de reserva.
- no caso de candidaturas espontâneas: durante três anos após o último início de sessão (*log-in*).

7) Quem são os destinatários dos seus dados pessoais?

Os destinatários dos seus dados pessoais são os seguintes:

- a) A empresa KioskEmploi/INASOFT para efeitos de inscrição em linha;
- b) A empresa TestWe para as provas em linha;
- c) Os serviços internos do PE ou outras instituições da UE: a colaboração interinstitucional implica transferências de dados entre instituições mediante pedido específico. Outras transferências interinstitucionais são efetuadas através do EPSO. A Unidade de Seleção e Captação de Talentos transmite os dados dos candidatos aprovados aos serviços de recursos humanos e de recrutamento do Parlamento Europeu e ao serviço desta instituição responsável pela acreditação e segurança (DG SAFE).

8) Os seus dados pessoais serão partilhados com um país terceiro ou uma organização internacional?

Sim, mas apenas em caso de convite para uma prova escrita em linha gerida pelo TestWe: uma vez que o correio eletrónico é gerido por uma empresa subcontratante dos EUA, o seu endereço de correio eletrónico será partilhado com um país terceiro em relação ao qual **não** existe uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia. Aplicam-se, por isso, as seguintes medidas de salvaguarda:

O TestWe transfere para o seu subcontratante Twilio/SendGrid (San Francisco, 375 Beale St #300, San Francisco) o endereço de correio eletrónico do candidato e os registos (por exemplo, hora de entrega do correio eletrónico, hora de consulta, número de cliques). Esta informação é conservada nos servidores do subcontratante apenas durante um período de sete dias. Após a expiração deste prazo, os dados são definitivamente apagados.

Os termos e as condições da empresa Twilio, que gere a comunicação, podem ser consultados na página <https://www.twilio.com/legal/tos>

O compromisso da Twilio no âmbito do RGPD pode ser consultado na página <https://www.twilio.com/gdpr>

Os termos e as condições do acordo com a Sentry (gestor do servidor) podem ser consultados na página

[https://sentry.io/terms/?gclid=CjwKCAjwx_eiBhBGEiwA15gLN3kSWDPgNx6ajBJ9sdY6qOXLcu\[...\]8&utm_content=g&utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_term=sentry](https://sentry.io/terms/?gclid=CjwKCAjwx_eiBhBGEiwA15gLN3kSWDPgNx6ajBJ9sdY6qOXLcu[...]8&utm_content=g&utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_term=sentry)

- 9) Serão utilizados processos automatizados² e/ou de definição de perfis³ para a tomada de decisões que o possam afetar?

Não.

- 10) Que direitos tem?

Tem os seguintes direitos:

- O direito de aceder aos seus dados pessoais.
- O direito de corrigir os seus dados pessoais.
- Se aplicável, o direito de apagar os seus dados pessoais.
- Se aplicável, o direito de restringir o tratamento dos dados.
- Se aplicável, o direito à portabilidade dos dados.
- Se aplicável, o direito de se opor ao tratamento dos dados.

Pode exercer os seus direitos contactando o responsável pelo tratamento dos dados em:

PERS-TalentSelection@europarl.europa.eu

² Tomada de decisões exclusivamente através de meios automatizados e sem qualquer intervenção humana. Exemplos teóricos: página da Internet em que selecionar determinadas opções vai colocar automaticamente o utilizador em diferentes listas de distribuição para onde é enviado o boletim informativo mensal/utilização de um sistema automatizado para corrigir um teste de «escolha múltipla» e atribuir uma nota em função do número de respostas corretas.

³ A definição de perfis analisa aspetos da personalidade, do comportamento, dos interesses e dos hábitos de uma pessoa para fazer previsões ou tomar decisões a seu respeito. É utilizada para analisar ou prever aspetos relativos ao titular dos dados, como o desempenho profissional, a situação económica, a saúde, as preferências ou os interesses pessoais, a fiabilidade ou o comportamento, a localização ou as deslocações, etc. Exemplo teórico: quando se utilizam ferramentas das redes sociais, são recolhidos dados e as tendências são registadas. Estes dados são então utilizados para criar previsões novas/diferentes sobre o utilizador.

Direito de apresentar reclamação:

Se tiver observações ou reclamações sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados, pode contactar o encarregado da proteção de dados do Parlamento Europeu através do endereço data-protection@europarl.europa.eu

Tem o direito de apresentar reclamações à [Autoridade Europeia para a Proteção de Dados](#) em edps@edps.europa.eu

Declaração sobre proteção de dados no contexto de provas em linha em concursos e processos de seleção organizados pelo Secretariado-Geral do Parlamento Europeu

O tratamento de dados pessoais pelo Parlamento Europeu está sujeito ao Regulamento (UE) 2018/1725 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2018, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais pelas instituições e pelos órgãos e organismos da União e à livre circulação desses dados (JO L 295, 21.11.2018, p. 39).

O tratamento de dados pessoais pelo prestador de serviços, o TestWe, contratado pelo Parlamento Europeu para efeitos de realização de provas em linha, está igualmente sujeito ao Regulamento (UE) 2018/1725. O TestWe deve, por conseguinte, respeitar todas as obrigações que daí decorrem. O TestWe e os seus subcontratantes que realizem atividades de tratamento em nome do Parlamento Europeu são «subcontratantes» na aceção do artigo 3.º, n.º 12, do referido regulamento.

1. Base jurídica

O artigo 29.º do Estatuto dos Funcionários (que regulamenta o provimento de vagas no Parlamento Europeu) e os artigos 12.º e 82.º do Regime Aplicável aos Outros Agentes da União Europeia (que regulamentam, respetivamente, o recrutamento de agentes temporários e de agentes contratuais no Parlamento Europeu) constituem a base jurídica deste tratamento de dados.

2. Utilização dos seus dados pessoais

- a) Os seus dados só serão tratados para os fins para os quais foram recolhidos e transmitidos.
- b) O prestador de serviços TestWe cumpre todas as obrigações decorrentes do RGPD e está contratualmente obrigado a tratar dados pessoais apenas para efeitos das provas organizadas.

3. Dados objeto de tratamento

- a) O Parlamento Europeu e o seu prestador de serviços tratam os seguintes dados pessoais para efeitos de organização e realização de provas em linha:

- i. nome próprio, apelido, endereço eletrónico, número de telefone, número de candidato, processo de seleção em que participa, línguas utilizadas na correspondência e línguas em que escolheu realizar as provas, as suas respostas às provas, informações detalhadas sobre o sistema operativo e o dispositivo utilizado para as provas;
 - ii. a captação contínua em vídeo (*webcam feeds*) durante as provas, incluindo uma imagem do seu documento de identidade.
- b) Os dados objeto de tratamento provêm das seguintes fontes:
 - i. os dados fornecidos pelos candidatos no momento da candidatura/manifestação de interesse;
 - ii. os dados fornecidos durante as provas.
- c) O Parlamento Europeu não partilha com o prestador de serviços os dados fornecidos pelos candidatos relativos à necessidade de efetuar adaptações razoáveis. O prestador de serviços só é informado da(s) medida(s) de adaptação especiais que deve(m) aplicar aos candidatos em questão.
- d) Os dados dos candidatos não são objeto de decisões automatizadas no âmbito da operação de tratamento.

4. Destinatários dos dados

Os dados fornecidos pelos candidatos no contexto da realização de uma prova escrita em linha através da plataforma TestWe só são partilhados com os seguintes destinatários:

- a) Um número limitado de membros do pessoal (com base na «necessidade de conhecer») da Unidade de Seleção e Captação de Talentos do Parlamento Europeu e da Unidade de Recrutamento de Estagiários, que são responsáveis pela gestão do processo de seleção em que o candidato participa.
- b) Os membros do júri do Parlamento Europeu responsáveis pela avaliação das respostas dos candidatos e pela tomada de decisões relacionadas com eventuais incidentes observados através das imagens de *webcam* dos candidatos.
- c) Um número limitado de funcionários (com base na «necessidade de conhecer») do prestador de serviços TestWe, a fim de organizar as provas (incluindo o envio de convites aos candidatos por correio eletrónico, a resolução de eventuais problemas técnicos comunicados pelos candidatos durante as provas, o visionamento das imagens da *webcam* após as provas e o tratamento das provas para transmissão à Unidade de Seleção e Captação de Talentos do Parlamento Europeu).
- d) Os dados dos candidatos podem ser transmitidos ao Serviço Jurídico do Parlamento Europeu em caso de reclamação ou de recurso.

Os dados dos candidatos não são comunicados a terceiros externos ao Parlamento Europeu, com exceção dos endereços eletrónicos dos candidatos para fins de comunicação (ver ponto 6, alínea d)).

5. Software utilizado para realizar as provas

- a) A fim de velar por que as condições e instruções relativas à prova sejam respeitadas, o *software* TestWe, que tem de ser descarregado antes de efetuar a prova, solicitará autorização para utilizar os direitos de administrador com o objetivo de bloquear o computador durante o teste. Estes direitos podem ser retirados uma vez concluída a prova.
- b) O *software* do prestador de serviços não interage com outros programas instalados no seu computador. Não é efetuado qualquer intercâmbio de informações ou dados com *software* de terceiros.
- c) O *software* do prestador de serviços não assume, em caso algum, o controlo do computador de um candidato para controlar ou realizar qualquer outra operação ou interação com um outro *software* ou uma outra aplicação.

6. Segurança dos dados

- a) O TestWe utiliza servidores situados em Paris, França, onde os dados devem ser conservados.
- b) Os servidores pertencem à empresa Amazon Web Services (AWS) e cumprem os mais elevados padrões de conformidade, a par de um elevado nível de segurança. Os termos e as condições da AWS podem ser consultados em: https://aws.amazon.com/service-terms/?nc1=h_ls
- c) Os dados pessoais conservados são encriptados e só podem ser acedidos pelo TestWe utilizando uma chave segura que só o TestWe possui.
- d) Os dados pessoais dos candidatos são partilhados com um país terceiro do seguinte modo: os únicos dados transferidos são o endereço de correio eletrónico e os registos do candidato (como a hora de entrega do correio eletrónico, a hora de consulta, o número de cliques) para efeitos de envio de mensagens do TestWe aos candidatos. Esta informação é conservada durante 7 dias nos servidores do subcontratante da TestWe estabelecido nos EUA. Após a expiração deste prazo, os dados são definitivamente apagados.

Os termos e as condições da Twilio, que gere a comunicação, podem ser consultados em: <https://www.twilio.com/legal/tos>

O compromisso da Twilio no âmbito do RGPD pode ser consultado no seguinte endereço: <https://www.twilio.com/gdpr>

Os termos e as condições do acordo com a Sentry (gestor do servidor) podem ser consultados em: [https://sentry.io/terms/?gclid=CjwKCAjwx_eiBhBGEiwA15gLN3kSWDPgNx6ajBJ9sdY6qOXLcu\[...\]8&utm_content=q&utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_term=sentry](https://sentry.io/terms/?gclid=CjwKCAjwx_eiBhBGEiwA15gLN3kSWDPgNx6ajBJ9sdY6qOXLcu[...]8&utm_content=q&utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_term=sentry)

7. Direitos de acesso e de retificação

- a) Os candidatos têm o direito de retificar, completar ou atualizar os seus dados em qualquer momento.

- b) Para o efeito, devem contactar a Unidade de Seleção e Captação de Talentos no seguinte endereço: PERS-TalentSelection@europarl.europa.eu

8. Conservação de dados

- a) Dados dos candidatos:
- i. Após as provas, as respostas dos candidatos são descarregadas pela Unidade de Seleção e Captação de Talentos nos servidores do PE a partir do TestWe. A Unidade de Seleção e Captação de Talentos conserva as respostas escritas dos candidatos durante um período de dois anos e meio (a contar da data de publicação da lista de candidatos aprovados).
 - ii. O TestWe conserva as respostas dos candidatos durante um período máximo de 1 ano antes de serem apagadas. Os dados pessoais dos candidatos referidos no ponto 3, alínea a), subalínea i), do presente documento são conservados pelo prestador de serviços durante um período máximo de 1 ano após a data das provas antes de serem apagados.
- b) Imagens obtidas por *webcam* dos candidatos: As imagens de *webcam* dos candidatos durante as provas, incluindo o seu documento de identidade, são conservadas pelo TestWe durante um período máximo de dois meses, sendo subsequentemente apagadas.
- i. No caso de as imagens de *webcam* de um candidato revelarem inequivocamente um comportamento suspeito durante a prova, as imagens de *webcam* do candidato podem ser transferidas para o Parlamento Europeu e conservadas durante 5 anos para efeitos de consulta em caso de reclamação nos termos do artigo 90.º, n.º 2, do Estatuto dos Funcionários.
 - ii. As reclamações objeto de indeferimento e contra as quais a pessoa em causa interponha recurso para o Tribunal Geral (e, em alguns casos, posteriormente, para o Tribunal de Justiça) permanecem pendentes até que o Parlamento se conforme com o acórdão do Tribunal de Justiça.

9. Responsável pelo tratamento de dados

O responsável pelo tratamento dos dados é o chefe da Unidade de Seleção e Captação de Talentos: PERS-TalentSelection@europarl.europa.eu

10. Direito de contactar o encarregado da proteção de dados e a AEPD

- a) Assiste aos titulares dos dados o direito de contactar o encarregado da proteção de dados do Parlamento Europeu através do endereço data-protection@europarl.europa.eu
- b) Assiste aos titulares dos dados o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Europeia para a Proteção de Dados através do endereço (AEPD) edps@edps.europa.eu