

## **Informativa sulla protezione dei dati**

### **Organizzazione di concorsi e procedure di selezione**

Al trattamento dei dati personali da parte del Parlamento europeo si applica il regolamento (UE) 2018/1725.

#### 1) Chi effettua il trattamento dei Suoi dati personali?

- Il Parlamento europeo agisce in qualità di titolare del trattamento<sup>1</sup>, più precisamente: Parlamento europeo > Segretariato generale del Parlamento europeo > Direzione generale del personale > Direzione dello Sviluppo delle risorse umane > Unità Selezione e ricerca di talenti.
- È possibile contattare il titolare del trattamento/l'entità all'indirizzo:  
[PERs-TalentSelection@europarl.europa.eu](mailto:PERs-TalentSelection@europarl.europa.eu)

#### 2) Qual è la finalità del trattamento dei Suoi dati personali?

I dati personali saranno trattati per gestire le candidature e le prove online nel quadro dei concorsi e delle diverse procedure di selezione organizzate dall'Unità Selezione e ricerca di talenti.

##### a) Portale delle candidature Apply4EP

Il trattamento richiede l'uso di un software (Gestmax) fornito dalla KioskEmploi/INASOFT (società francese). Le operazioni sono le seguenti:

- registrazione da parte dei candidati, accompagnata dai documenti giustificativi;
- trattamento dei fascicoli di candidatura nelle diverse fasi della procedura di selezione;
- comunicazione con i candidati sullo stato di avanzamento della loro candidatura;
- valutazione delle qualifiche da parte della commissione giudicatrice;
- visualizzazione dei candidati idonei da parte dei servizi del Parlamento europeo preposti alle assunzioni.

##### b) Prove online

Durante il processo di selezione, l'Unità Selezione e ricerca di talenti può organizzare prove online con monitoraggio trattate da TestWe (società francese).

---

<sup>1</sup> Il titolare del trattamento è l'autorità pubblica, l'agenzia o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Il titolare del trattamento è rappresentato dal capo dell'entità.

3) Qual è la base giuridica del trattamento dei dati?

La base giuridica del trattamento è la seguente: articoli da 27 a 31 e allegato III dello statuto dei funzionari (per i funzionari) e articoli 12 (per gli agenti temporanei) e 82 (per gli agenti contrattuali) del regime applicabile agli altri agenti; articolo 5, paragrafo 1, lettere a) e b), del regolamento (UE) 2018/1725.

4) Quali dati personali sono trattati?

Trattiamo i dati seguenti: nome, cognome, genere, data di nascita, nazionalità, indirizzo, indirizzo elettronico, numero di telefono, lingue, status (in caso di concorso interno); dati relativi alla carriera, compresa la durata degli impieghi e dei contratti; dati necessari in caso di richiesta di rimborso per missioni e viaggi per partecipare alle prove, compresi i dati relativi al conto bancario e/o altri dati finanziari; parere del Servizio medico del PE in caso di disabilità che richieda accomodamenti ragionevoli (ad esempio, tempo supplementare per una prova). Tutti i dati relativi alle prestazioni dei candidati nelle prove sono conservati presso l'Unità Selezione e ricerca di talenti e non sono mai trasmessi ad altri servizi o unità, ad eccezione dell'unità competente del Servizio giuridico del PE in caso di reclami ai sensi dell'articolo 90 dello statuto dei funzionari o di cause presso la Corte.

5) Quali sono le modalità di trattamento dei Suoi dati personali?

- Candidature

Il trattamento delle candidature online per le diverse procedure di selezione organizzate dall'Unità Selezione e ricerca di talenti richiede l'uso di un software (Gestmax) fornito da KioskEmploi/INASOFT (società francese). Tutti i server informatici del responsabile del trattamento sono ubicati in Europa. Ciò comprende la registrazione da parte dei candidati, il trattamento dei fascicoli di candidatura nelle diverse fasi della procedura di selezione, la comunicazione con i candidati sullo stato di avanzamento della loro candidatura, la valutazione delle qualifiche e delle prove da parte della commissione giudicatrice e la visualizzazione dei vincitori da parte dei servizi di assunzione del PE.

- Prove online

Durante il processo di selezione, l'Unità Selezione e ricerca di talenti può organizzare prove online con monitoraggio trattate da TestWe (società francese). Tutti i server informatici del responsabile del trattamento sono ubicati in Europa, ad eccezione del server di un subcontraente di TestWe a fini di comunicazione (cfr. punto 8).

6) Per quanto tempo saranno conservati i Suoi dati personali?

I Suoi dati saranno conservati come segue:

- nel caso dei candidati non vincitori: 3 anni e 6 mesi dal completamento della procedura di selezione, sulla base dell'ultima connessione del candidato (log-in);
- nel caso dei candidati vincitori: sino allo scadere dell'elenco dei candidati idonei;
- nel caso delle candidature spontanee: 3 anni dopo l'ultimo collegamento (log-in).

7) Chi sono i destinatari dei Suoi dati personali?

I destinatari dei Suoi dati personali sono i seguenti:

- a) il responsabile del trattamento KioskEmploi/INASOFT per la registrazione online;
- b) il responsabile del trattamento TestWe per le prove online;
- c) servizi interni del PE o altre istituzioni dell'UE: la collaborazione interistituzionale comporta trasferimenti di dati tra istituzioni su specifica richiesta. Altri trasferimenti interistituzionali sono effettuati tramite l'EPSO. I dati dei vincitori sono trasferiti dall'Unità Selezione e ricerca di talenti ai servizi per le risorse umane e le assunzioni del Parlamento europeo e al servizio responsabile dell'accREDITamento e della sicurezza (DG SAFE).

8) I Suoi dati personali saranno condivisi con un paese non appartenente all'UE o con un'organizzazione internazionale?

**Sì**, ma solo in caso di invito a una prova scritta online condotta da TestWe: dato che la soluzione postale è gestita da una società statunitense subincaricata del trattamento, il Suo indirizzo e-mail sarà condiviso con un paese non appartenente all'UE **non** soggetto a una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea. Si applicano le seguenti misure di salvaguardia:

TestWe trasferisce alla sua subincaricata del trattamento Twilio/SendGrid (San Francisco, 375 Beale St #300, San Francisco) l'indirizzo di posta elettronica del candidato e i log (ad esempio, orario di consegna dell'e-mail, orario di apertura, numero di clic). Queste informazioni sono conservate per 7 giorni solo sui server del subcontraente, dopo di che vengono cancellate in modo permanente.

I termini e le condizioni della società Twilio, che gestisce la comunicazione, possono essere consultati all'indirizzo <https://www.twilio.com/legal/tos>.

L'impegno della società Twilio nel quadro del regolamento generale sulla protezione dei dati è consultabile all'indirizzo <https://www.twilio.com/gdpr>.

I termini e le condizioni dell'accordo con Sentry (gestore del server) possono essere consultati all'indirizzo

[https://sentry.io/terms/?gclid=CjwKCAjwx\\_eiBhBGEiwA15gLN3kSWDPgNx6ajBJ9sdY](https://sentry.io/terms/?gclid=CjwKCAjwx_eiBhBGEiwA15gLN3kSWDPgNx6ajBJ9sdY)

[6qOXLcu\[...\]8&utm\\_content=g&utm\\_medium=cpc&utm\\_source=google&utm\\_term=sentry.](#)

9) Vengono utilizzati processi automatizzati<sup>2</sup> e/o la profilazione<sup>3</sup> per adottare decisioni che La potrebbero riguardare?

**No.**

10) Quali sono i Suoi diritti?

Ha i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- diritto di rettifica dei Suoi dati personali;
- ove applicabile, diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali;
- ove applicabile, diritto alla limitazione del trattamento;
- ove applicabile, diritto alla portabilità dei dati;
- ove applicabile, diritto di opporsi al trattamento.

Può esercitare i Suoi diritti contattando il titolare del trattamento dei dati al seguente indirizzo:

[PERS-TalentSelection@europarl.europa.eu](mailto:PERS-TalentSelection@europarl.europa.eu)

#### **Diritto di presentare un reclamo**

Qualora abbia osservazioni o reclami da presentare in merito alle modalità di trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il responsabile della protezione dei dati del Parlamento europeo all'indirizzo e-mail [data-protection@europarl.europa.eu](mailto:data-protection@europarl.europa.eu).

Ha il diritto di presentare un reclamo al [Garante europeo della protezione dei dati](#) all'indirizzo: [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).

---

<sup>2</sup> Processi decisionali basati unicamente su mezzi automatizzati senza alcun coinvolgimento umano. {Ad esempio: una pagina Internet in cui, selezionando determinate opzioni, l'utente è automaticamente iscritto a varie mailing list attraverso le quali riceve un bollettino d'informazione mensile / utilizzo di un sistema automatizzato per correggere le risposte a un test "a scelta multipla" e assegnazione di un punteggio in base al numero di risposte corrette}.

<sup>3</sup> La profilazione analizza aspetti della personalità, del comportamento, degli interessi e delle abitudini di una persona allo scopo di fare previsioni o prendere decisioni al suo riguardo. La profilazione è utilizzata per analizzare e prevedere aspetti concernenti il soggetto interessato, tra cui il rendimento al lavoro, la situazione economica, la salute, le preferenze o gli interessi personali, l'affidabilità o il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti, ecc. {Ad esempio: quando una persona utilizza i social media, vengono raccolti i suoi dati e registrate le sue propensioni e preferenze. Tali dati vengono poi utilizzati per fare nuove/diverse previsioni riguardanti tale persona.}

## **Avviso sulla protezione dei dati in relazione ai test online nei concorsi e nelle procedure di selezione organizzati dal Segretariato generale del Parlamento europeo**

Qualsiasi trattamento dei dati personali da parte del Parlamento europeo è soggetto al regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati (GU L 295, del 21.11.2018, pag. 39).

Il trattamento dei dati personali da parte del prestatore di servizi, TestWe, incaricato dal Parlamento europeo di fornire prove online, è anch'esso soggetto al regolamento (UE) 2018/1725. La società TestWe deve pertanto rispettare tutti gli obblighi che ne derivano. TestWe e i suoi subcontraenti che svolgono attività di trattamento dei dati per conto del Parlamento europeo sono "responsabili del trattamento" ai sensi dell'articolo 3, punto 12, del suddetto regolamento.

### **1. Base giuridica**

L'articolo 29 dello statuto dei funzionari (che disciplina la copertura dei posti vacanti al Parlamento europeo) e gli articoli 12 e 82 del regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea (che disciplinano rispettivamente l'assunzione di agenti temporanei e di agenti contrattuali al Parlamento europeo) costituiscono la base giuridica del trattamento dei dati.

### **2. Utilizzo dei Suoi dati personali**

- a) I Suoi dati saranno trattati solo per le finalità per le quali sono stati raccolti e trasmessi.
- b) Il prestatore di servizi, TestWe, rispetta pienamente il regolamento generale sulla protezione dei dati e si è impegnato contrattualmente a trattare i dati personali solo ai fini delle prove organizzate.

### **3. Dati soggetti a trattamento**

- a) Il Parlamento europeo e il suo prestatore di servizi trattano i seguenti dati personali ai fini dell'organizzazione e dello svolgimento di prove online:
  - i. nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, numero di candidato, procedura di selezione alla quale partecipa il candidato, lingue per la corrispondenza, lingue nelle quali il candidato ha scelto di sostenere le

- prove, risposte alle prove, dettagli del sistema operativo e del dispositivo utilizzato per le prove;
- ii. immagini riprese dalla webcam durante le prove, compresa un'immagine del documento d'identità.
- b) I dati trattati provengono da:
- i. i dati forniti dai candidati al momento della candidatura/manifestazione di interesse;
  - ii. i dati forniti durante le prove.
- c) I dati forniti dai candidati in merito alla necessità di accomodamenti ragionevoli non sono condivisi dal Parlamento europeo con il prestatore di servizi. Il prestatore di servizi è informato soltanto delle misure di accomodamento ragionevole che dovrebbe predisporre per i candidati interessati.
- d) I dati dei candidati non sono oggetto di decisioni automatizzate nell'ambito del trattamento.

#### **4. Destinatari dei dati**

I dati forniti dai candidati nell'ambito di una prova scritta online tramite la piattaforma TestWe sono condivisi soltanto con i seguenti destinatari:

- a) un numero limitato di membri del personale (sulla base della "necessità di sapere") dell'Unità Selezione e ricerca di talenti del Parlamento europeo e dell'Unità Assunzione dei tirocinanti, responsabili della gestione della procedura di selezione cui il candidato partecipa;
- b) i membri della commissione giudicatrice del Parlamento europeo incaricati di valutare le risposte dei candidati e di prendere decisioni in relazione a eventuali incidenti osservati tramite le immagini webcam dei candidati;
- c) un numero limitato di membri del personale (sulla base della "necessità di sapere") del prestatore di servizi, TestWe, al fine di organizzare le prove (le attività di organizzazione comprendono: l'invio di inviti ai candidati per posta elettronica, la risoluzione di eventuali problemi tecnici segnalati dai candidati durante le prove, l'esame delle immagini webcam dopo le prove e il trattamento delle prove per la trasmissione all'Unità Selezione e ricerca di talenti del Parlamento europeo).
- d) I dati dei candidati possono essere trasmessi al Servizio giuridico del Parlamento europeo in caso di procedura di reclamo o di ricorso.

I dati dei candidati non sono trasferiti ad alcun soggetto esterno al Parlamento europeo, ad eccezione degli indirizzi di posta elettronica dei candidati a fini di comunicazione (cfr. punto 6, lettera d)).

#### **5. Software utilizzato per sostenere la prova**

- a) Al fine di garantire il rispetto delle condizioni e delle istruzioni concernenti la prova, il software TestWe, che deve essere scaricato prima di sostenerla, chiederà il permesso

di utilizzare i diritti di amministratore per bloccare il computer durante la prova. Tali diritti possono essere annullati non appena la prova è stata completata.

- b) Il software del prestatore di servizi non interagisce con altri software sul proprio computer. Non viene effettuato alcuno scambio di informazioni o dati con software di terzi.
- c) Il software del prestatore di servizi non assume il controllo, in alcun modo, del computer di un candidato per controllare o gestire qualsiasi altra operazione o interazione con qualsiasi altro software o applicazione.

## **6. Sicurezza dei dati**

- a) TestWe utilizza server con sede a Parigi, Francia, dove i dati devono rimanere.
- b) I server appartengono alla società Amazon Web Services (AWS) e soddisfano i più elevati standard di conformità e un elevato livello di sicurezza. I termini e le condizioni dell'AWS possono essere consultati al seguente indirizzo: [https://aws.amazon.com/service-terms/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/service-terms/?nc1=h_ls).
- c) I dati personali memorizzati sono criptati e possono essere consultati solo da TestWe utilizzando una chiave sicura che solo TestWe possiede.
- d) I Suoi dati personali sono condivisi con un paese non appartenente all'Unione Europea nel modo seguente: gli unici dati trasferiti sono l'indirizzo e-mail e i log del candidato (come ora di consegna dell'e-mail, ora di apertura, numero di clic) ai fini dell'invio di messaggi di posta elettronica di TestWe ai candidati. Queste informazioni sono conservate per 7 giorni sui server del subcontraente di TestWe con sede negli Stati Uniti, dopo di che i dati vengono cancellati definitivamente.

I termini e le condizioni della società Twilio, che gestisce la comunicazione, possono essere consultati all'indirizzo: <https://www.twilio.com/legal/tos>.

L'impegno di Twilio nel quadro del regolamento generale sulla protezione dei dati può essere consultato al seguente indirizzo: <https://www.twilio.com/gdpr>.

I termini e le condizioni dell'accordo con Sentry (gestore del server) possono essere consultati al seguente indirizzo:

[https://sentry.io/terms/?gclid=CjwKCAjwx\\_eiBhBGEiwA15gLN3kSWDPgNx6ajBJ9sdY6qOXLcu\[...\]8&utm\\_content=g&utm\\_medium=cpc&utm\\_source=google&utm\\_term=sentry](https://sentry.io/terms/?gclid=CjwKCAjwx_eiBhBGEiwA15gLN3kSWDPgNx6ajBJ9sdY6qOXLcu[...]8&utm_content=g&utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_term=sentry).

## **7. Diritto di accesso e di rettifica**

- a) I candidati hanno il diritto di rettificare, completare o aggiornare i loro dati in qualsiasi momento.
- b) A tal fine si prega di contattare l'Unità Selezione e ricerca di talenti del Parlamento europeo: [PERS-TalentSelection@europarl.europa.eu](mailto:PERS-TalentSelection@europarl.europa.eu).

## **8. Conservazione dei dati**

- a) Dati dei candidati:
  - i. Dopo le prove l'Unità Selezione e ricerca di talenti scarica le risposte dei candidati da TestWe ai server del Parlamento europeo. L'Unità Selezione e ricerca di talenti conserva le risposte scritte dei candidati per un periodo di 2 anni e mezzo (a decorrere dalla data di pubblicazione dell'elenco dei candidati idonei).
  - ii. TestWe conserva le risposte dei candidati per un massimo di 1 anno prima di cancellarle. Prima di essere cancellati, i dati personali dei candidati di cui al punto 3, lettera a), punto i), del presente documento (vedi sopra) sono conservati dal prestatore di servizi per un periodo massimo di 1 anno dopo la data delle prove.
- b) Immagini webcam dei candidati: e immagini dei candidati riprese dalla webcam durante le prove, compreso il loro documento di identità, sono conservate da TestWe per un massimo di due mesi e poi cancellate.
  - i. Qualora le immagini webcam di un candidato mostrino chiari indizi di un comportamento sospetto durante la prova, tali immagini possono essere trasferite al Parlamento europeo e conservate per 5 anni per essere consultate in caso di reclami a norma dell'articolo 90, paragrafo 2, dello statuto dei funzionari.
  - ii. I reclami con risposta negativa riguardo ai quali la persona interessata presenta un ricorso presso il Tribunale (e in alcuni casi, successivamente, la Corte di giustizia) restano aperti fino a quando il Parlamento non si sia conformato alla sentenza della Corte.

## **9. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati è il capo dell'Unità Selezione e ricerca di talenti: [PERS-TalentSelection@europarl.europa.eu](mailto:PERS-TalentSelection@europarl.europa.eu).

## **10. Diritto di contattare l'RPD e il GEPD**

- a) Gli interessati hanno sempre il diritto di contattare il responsabile della protezione dei dati (RPD) del Parlamento europeo all'indirizzo [data-protection@europarl.europa.eu](mailto:data-protection@europarl.europa.eu).
- b) Gli interessanti hanno sempre il diritto di presentare un reclamo al Garante europeo della protezione dei dati (GEPD) all'indirizzo [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).